rapport moral
rapport d'activité

année 2019

Un nouveau cap !

L'ARCHE à REIMS

43 rue Marie-Clémence Fouriaux 51100 - 03 26 02 01 23 - www.arche-reims.org

Rapport moral

Chers amis adhérents,

Chaque année nous organisons l'assemblée générale annuelle. Pour la première fois, j'ai l'honneur et le plaisir de vous présenter le rapport moral, en l'occurrence de l'année 2019.

Celui-ci se déroule dans des conditions particulières en raison de l'état d'urgence sanitaire et je suis sûr que vous comprenez parfaitement bien les raisons qui nous ont conduits à utiliser cette technique.

Suite au mandat de Claire Duguit, j'ai été amené en mars 2019 à prendre la présidence de l'Arche de Reims et la communauté m'a accueilli en me donnant une rame, symbole de mon embarquement à bord du bateau de L'Arche.
Plusieurs défis se présentaient à nous :

2019 c'est avant tout, pour la communauté, l'année de l'emménagement dans un nouveau site, acquis auprès des Soeurs de la Sainte Famille de Bordeaux, au 43 rue Marie-Clémence Fouriaux. Des bâtiments et un grand jardin que nous avons décidé d'appeler : le Cap.
Au Cap, nous avons réalisé un rêve ancien : donner de l'espace au Service d'Accueil de jour (notre "SAJ") et installer sur le même site les bureaux de la communauté.
Les travaux et l'inauguration du CAP réalisés, il nous fallait prendre possession des nouveaux locaux. Et c'est avec l'enthousiasme des personnes accueillies que nous avons appris à tisser de nouveaux liens entre les membres des bureaux, des foyers, du SAJ et des visiteurs, notamment par des cafés partagés.
De nouvelles activités ont permis de développer l'esprit communautaire par la confiance en soi et l'autonomie.
La mise en œuvre du logiciel Airmes a permis de favoriser la circulation de l'information professionnelle concernant chacune des personnes accueillies.
Enfin, de nombreuses formations d'accompagnement du handicap ont été dispensées auprès des équipes afin de mieux comprendre pour mieux agir et ainsi développer les bons gestes.
C'est par ces actions que nous mettons en œuvre les projets d'individualisation de chacune des personnes accueillies.

Maintenant que l'espace géographique et les nouvelles habitudes sont maîtrisés, il nous faut avoir des équipes ou chacun puisse parfaitement trouver sa place afin que nous puissions appareiller, déployer les voiles et voguer vers notre nouveau Cap.

Concernant la Caravelle, Menorah et Eneko, nous avons entamé un travail de réflexion autour du rapprochement et de la complémentarité du SAJ avec les foyers afin de lutter contre les fatigues constatées chez les personnes accueillies comme dans les équipes d'assistants.
Une phase de test devait se dérouler cette année, la covid 19 a plus que précipité le mouvement. Il nous faudra tirer tous les enseignements en temps et en heure avec tous nos amis des autres Arches en France.

Enfin, afin de révéler les dons des personnes accueillies qui contribuent, par leurs talents relationnels, à

la construction d'une société plus fraternelle, nous avons lancé un nouveau projet de salle solidaire en rénovant la grange, ce grand bâtiment au milieu du jardin du Cap, qui abritait autrefois la laverie des Soeurs de la Sainte Famille, et où s'est tenue notre Assemblée Générale de juin 2018, pour en faire un lieu de vie, d'accueil, d'écoute, de formations et bien évidemment festif.

Après avoir lancé une grande consultation, le cahier des charges a été établi et une concertation lancée avec une architecte et un maître d'œuvre. Les plans sont maintenant finalisés, les appels aux dons lancés. L'objectif de rénovation de cette salle est toujours bien présent, mais là aussi, les conditions exceptionnelles que nous vivons nous contraignent simplement à un report des travaux pour 2021.

Pour tout cela, je tiens à remercier Bénédicte, la directrice de l'Arche à Reims et chacun des membres de ses équipes, qu'ils soient salariés, volontaires en service civique, mais aussi tous les membres bénévoles pour leur travail, leur action, leur mérite et leur dévouement tout au long de l'année. Je tiens à saluer l'esprit d'équipe qui anime les uns et les autres.

Je tiens aussi à remercier les pouvoirs publics, particulièrement le conseil départemental de la Marne qui autorise et finance notre fonctionnement et la municipalité de Reims, avec qui nous entretenons d'excellents rapports et grâce à qui nous existons.

Et pour terminer, je tiens à remercier tous les sponsors de l'Arche de Reims, qui sous le couvert de l'anonymat nous permettent de mener tant de beaux projets.

Franck GERMAIN, Président de L'Arche à Reims

Rapport d'activité : un nouveau cap

Après l'emménagement début 2019 au 43 rue Marie-Clémence Fouriaux, pour permettre l'extension du Service d'Accueil de Jour et regrouper les ateliers et les bureaux de L'Arche sur un même site, l'inauguration a été fêtée le 13 juin 2019, à l'occasion de notre dernière assemblée générale.

Le nom de ce nouveau site, *LE CAP*, porte notre projet :

L comme Liens entre personnes accueillies et assistants ;

E comme Espace, celui du beau jardin et des bâtiments qui appellent des projets, des solidarités, une responsabilité écologique d'Arche verte ;

C comme Confiance, celle que nous voulons donner à chacun quels que soient sa mission ou son handicap ;

a comme Autonomie, possibilité de croissance inscrite dans chaque démarche du quotidien, dans les projets personnels et collectifs, dans le projet d'établissement révisé au printemps 2019 ;

P comme partage : la vie partagée avec la fragilité, lieu de rencontre et de transformation, signe pour la société.

Cette réflexion sur nos valeurs se prolonge dans la vaste conversation communautaire lancée en 2019 pour participer, avec toute notre fédération, à la réécriture de la Charte de L'Arche Internationale.

Bénédicte PAILLE, Directrice de L'Arche à Reims

1 -Mouvements et formations de personnes accueillies et d'assistants

Mouvements de personnes accueillies

En septembre 2019, Jérémy W a choisi de changer de foyer et a déménagé de Menorah à Eneko.
Depuis, le foyer Menorah est celui qui peut offrir une place d'accueil temporaire en internat.

Deux places vacantes début 2019 au foyer La Caravelle ont été progressivement attribuées, après de nombreuses semaines de stages tout au long de l'année, permettant de valider le projet d'admission définitive, début 2020, de deux nouvelles personnes en situation de handicap.
Il s'agissait de deux places d'hébergement pour travailleurs ESAT. Avec l'accord du conseil départemental nous avons converti l'une d'elles en place pour une personne interne en foyer de vie.

Aucune admission définitive n'a été prononcée en 2019, mais tout au long de l'année les trois foyers à tour de rôle se sont adaptés pour accueillir des personnes de l'intérieur ou de l'extérieur de la communauté qui venaient tester la vie en internat, ou bien pour préparer leur admission définitive. Le nombre exceptionnel de journées d'accueil temporaire en internat -355 en 2019 - en témoigne.

Le Service d'Accueil de Jour (SAJ) a lui-même reçu régulièrement non seulement ces personnes en internat temporaire, mais aussi d'autres personnes venant découvrir l'externat.

Mouvements de personnel

Trois nouveaux postes en CDI ont pu être créés en 2019 avec l'accord du conseil départemental :

- Les deux premières créations de postes sont liées à l'ouverture du Cap :
  - Le 1er janvier 2019 nous avons créé un second poste de femme de ménage, entièrement dédié au Cap sachant l'accroissement de surfaces pour le Service d'Accueil de Jour et les bureaux.
  - Le 1er mai 2019, nous avons créé le poste de responsable entretien-maintenance-sécurité afin de faire face aux défis de bonne gestion de nos bâtiments sur quatre sites (le Cap et les trois foyers) et de nos véhicules. Ce poste a été confié à Loïc LEMASSON, jusque-là responsable du foyer La Caravelle.
- Le 26 août 2019, nous avons créé un poste d'assistant inter-foyers, basé au foyer Menorah. Ce poste a été confié à Fabien PARISOT, auparavant en mission de service civique dans la communauté. Cette embauche a permis de renforcer l'équipe salariée d'hébergement qui est maintenant de 7 ETP (équivalents temps plein) sous la responsabilité de Romain PUECH.

Des prises de relais se sont effectuées à différents moments :

✓ <u>Départs de l'établissement :</u>

Anne PONS, adjointe à la responsable du foyer Eneko est partie le 14 juillet 2019.
Perrine de CHAMISSO, responsable d'atelier au SAJ est partie le 1er octobre 2019 au terme d'un congé sabbatique.
Ana Paula LEVIVIER, psychologue chargée de l'analyse de la pratique professionnelle, est partie le 31 janvier 2019.

- ✓ Embauches en CDI :

Palmira LOPES DA COSTA a été embauchée comme femme de ménage le 1er janvier 2019.
Pour remplacer Loïc LEMASSON, nous avons embauché François LECOMTE, moniteur-éducateur, comme responsable du foyer La Caravelle à partir du 19 avril 2019. François LECOMTE avait effectué une mission de service civique au foyer La Caravelle puis avait été étudiant hébergé contre services au foyer Eneko au cours de sa formation de travailleur social.
Pour remplacer Anne PONS, nous avons embauché au 1er juillet 2019 Sheyenne TUI, comme adjointe à la responsable du foyer Eneko. Sheyenne TUI était auparavant en mission de service civique dans la communauté.
Pour remplacer Perrine de CHAMISSO, nous avons embauché au 1er septembre 2019 Johanna NUNES DA COSTA, éducatrice spécialisée, jusque-là sa remplaçante au SAJ en CDD.

- ✓ Embauches en CDD :

Nous avons fait appel à des CDD pour assurer des remplacements :

- Aline ESSENGUE, Georges DEFO, Géraldine GERMANY : remplacements de Palmira LOPES DA COSTA puis de Loubna ROUSSELLE, femmes de ménage, lors de congés maladie ;
- Lison HAVY, Océane ROBERT : courtes missions de remplacements d'assistants manquants en foyer
- Monique DELESALLE : courtes missions de remplacements d'assistants manquants en foyer ou au SAJ
- Léa DIAS SANTOS : remplacements à temps plein ou partiel de Laetitia GUIGNIER, remplaçant Delphine ALBRIET (remplacement en cascade), puis remplacement à temps partiel de Delphine ALBRIET.
- Lilla MANGION : remplacement de fin novembre à fin décembre de Claire VINOT, en congé maladie.

Nous avons renouvelé le 2 septembre 2019, pour un an, le Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi de Bastien LOBJOIS, assistant d'atelier au SAJ, en CDD PEC (Parcours Emploi Compétences).

- ✓ Mise à disposition par le GEDA 51 : Stéphane DELAMOTTE, chargé de petits travaux d'entretien et de maintenance, a quitté son poste le 30 juin 2019 ; ses missions d'exécution de travaux ont été reprises par Loïc LEMASSON, dont l'ETP est passé de 50 à 80% entre mai et juillet 2019.

- ✓ Interventions d'analyse de la pratique professionnelle : En remplacement d'Ana Paul LEVIVIER, L'Arche a fait appel à des intervenants extérieurs : l'association ARETAF puis Nicolas BONNEVILLE.

Stagiaires au sein de l'établissement

- Nous avons à nouveau accueilli des étudiants sur des périodes longues :
  - Plusieurs stagiaires de l'IRTS (Institut Régional du Travail Social) de Champagne Ardenne en formation de moniteur-éducateur ou d'éducateur spécialisé ont été accueillis au SAJ et dans les foyers, sur des périodes allant de 6 à 9 mois.
  - Quatre stagiaires alternants de l'IRTS en formation d'AES (assistant éducateur spécialisé) ont été accueillis en foyer sur des périodes de 2 mois.
  - Un stagiaire de Licence professionnelle Management des Organisations de l'université de Reims (URCA) a été intégré à l'équipe administrative pour une durée prévisionnelle de 8 mois.
  - Une stagaire Master 2 en encadrement éducatif pour une durée de trois mois.

- Nous avons intégré pendant un mois deux étudiants en année de propédeutique à la Maison Saint Augustin (séminaire catholique) à Paris pour un expériment (stage de terrain) en foyer.

- Nous avons reçu deux étudiants de l'ESSEC en stage pendant un mois.
- La faculté de médecine nous a envoyé en stage d'une semaine de sensibilisation au handicap deux étudiantes admises en deuxième année.
- Une étudiante de NEOMA BS et des étudiants en classe préparatoires (Daniélou) ont fait des stages d'immersion de quelques jours.
- Plusieurs lycéens en cursus général comme en cursus professionnel sont également venus sur des périodes d'une à plusieurs semaines.

Départs et arrivées des volontaires ; étudiants hébergés contre services

Formation régionale des volontaires en service civique de L'Arche, accueillie et organisée à Reims

Le terme de volontaire recouvre deux statuts, celui d'engagé en service civique et celui de volontaire associatif.

Depuis 2018 les durées moyennes de mission ont diminué, à la demande de l'Agence de Service Civique. Cela nous a amenés à faire découvrir L'Arche à davantage de jeunes volontaires, Français ou Européens.
Nous avons ainsi accueilli entre janvier et décembre : Axel HINNI, Clara ANDREOLETTI, Bel TUI, Esmaëlla NOFONONO, Hanna HAROSCH (Allemande), Elena MENEWEGER (Autrichienne) Louis HAUDECOEUR, Jona RAKOTONDRAVOAVY.

Nous avons souhaité bonne route courant 2019 à :
Hélène PIRES, Lina ARAMI, Yesmien KOFFIE, Véronique KOFFIE, Chloé MISSAOUI, Enzo GUILLAUME, Clara ANDREOLETTI, Axel HINNI.
Les volontaires, suivant la durée de leur mission, ont reçu jusqu'à une centaine d'heures de formation (une vingtaine de modules de 1h30 dispensés en interne et deux sessions régionales de 20h organisées par notre responsable des assistants, Claire LEMASSON, nommée coordinatrice régionale par la fédération de L'Arche en France), une formation PSC1 (premiers secours) et ont pu accéder à des sessions de développement ou ressourcement personnel de L'Arche en France.

Ancien stagiaire, Jason GERARD, étudiant de l'IRTS en formation d'éducateur spécialisé, a été hébergé au foyer Eneko en échange de services jusqu'à fin juin 2019.
Louise LENFANT, étudiante en médecine, a été hébergée contre services au Foyer La Caravelle à partir d'octobre 2019 dans les anciens bureaux de L'Arche au 79 bis rue de Verdun, convertis en studios, nous permettant d'héberger des étudiants ou des bénévoles.

Formations 2019

Formation à destination des salariés :

Secondée par Delphine MALAIZE, Claire LEMASSON, responsable des assistants, a su mobiliser des crédits pour permettre de nombreuses actions de formation. Le plan de formation des salariés en 2019 a retenu comme priorités d'une part la formation au logiciel médico-social, Airmes, dont L'Arche s'est dotée pour mieux documenter et partager en sécurité le dossier unique de chaque personne accueillie, d'autre part l'amélioration de la compréhension des besoins d'accompagnement de personnes présentant des troubles psychiques**.**

✓ **Formations fonctionnelles ou techniques :**

- Sessions successives de formation initiale au *logiciel Airmes* organisées par Air Association Information pour tous les salariés ;
- Suite de la formation *écoute active* pour les responsables des ressources humaines organisée par L'Institut In Viam en lien avec L'Arche en France pour Claire LEMASSON ;
- Formation des *référents qualité* organisée par L'Arche en France pour Romain PUECH ;
- Formation *intégration des nouveaux salariés* organisée par L'Arche en France pour Johanna DA COSTA ;
- Formation *salariés 1ère année* organisée par L'Arche en France pour Laziz LAHLOU ;
- Formation *Etre prêts pour les CPOMS obligatoires* organisée par L'URIOPSS pour Bénédicte PAILLE ;
- Formation *Les représentants du personnel- Le CSE* organisée par L'URIOPSS pour Bénédicte PAILLE ;
- Formation *Habilitation électrique* organisée par ICF Cuffies pour Loic LEMASSON ;
- Formation *Personnels administratifs et généraux* organisée par Défitem pour Loubna ROUSSELLE.

✓ **Formations à l'accompagnement :**

- Formation *Les troubles psychiatriques en institution* organisée par Marie TANNEAU pour tous les salariés ;
- Formation *Distance professionnelle dans l'accompagnement* organisée par Infor Santé pour Léa DIAS SANTOS ;
- Formation à la *Communication non violente* organisée par Nodalys/Webportage pour Claire VINOT ;
- Formation *Les écrits professionnels* module 2 organisée par Assisteal Formation pour Kévin MANCHON et Laetitia GUIGNIER ;
- Formation *Autisme Technique de communication* organisée par INFIPP Villeurbanne Pressense pour Camille WILLEMET, Sheyenne TUI et François LECOMTE ;
- Formation *Violence intra familiale* organisée par ESEIS pour Apolline FAY et Claire VINOT ;
- Formation *Animer un espace Snoezelen* organisée par L'IRTS Hauts de France pour Laetitia GUIGNIER et Léa DIAS SANTOS ;
- Formation *Troubles psychiques* organisée par Ambition santé pour Léa DIAS SANTOS et Kévin MANCHON ;
- Formation *Signalement grave* organisée par Formavenir Performances pour Léa DIAS SANTOS;

Formation extincteurs au Cap en février 2019

<u>Formations et sessions ouvertes aux personnes ayant l'expérience du handicap :</u>

Trois personnes en situation de handicap accompagnées en binôme par un assistant et une bénévole ont participé en mars 2019 à la retraite spirituelle adaptée Arc-en-Ciel, organisée par L'Arche à Reims pour la région Ile de France-Grand Est au centre diocésain de Saint Walfroy (Ardennes).

Partage des participants de L'Arche à Reims à Saint Walfroy

2 - Service d'accueil de jour : appareillage sur un nouveau Cap

Jusqu'en novembre 2019 et au retour de Delphine ALBRIET, responsable du SAJ, la coordination du SAJ a été assurée par Laetitia GUIGNIER, responsable d'atelier.
Sous leur impulsion, successivement, le SAJ a pu mettre à son actif :

- ✓ **L'appropriation des lieux investis début janvier 2019 :**
  L'équipe du SAJ s'est d'abord mobilisée pour permettre à la trentaine de personnes accueillies, tant externes qu'internes, d'apprivoiser les nouveaux espaces de salle à manger, de salles d'activité et du jardin du Cap.

- ✓ L'aménagement des pièces, nécessitant **des investissements en mobilier** :
  Avec notamment le soutien de la Fondation Ecureuil, la cuisine professionnelle du Cap a été équipée, les machines acquises (four à vapeur, lave-vaisselle à capot) garantissant des conditions de service plus ergonomiques et l'espace lumineux permettant à Sonia Ghirardi, maîtresse de maison, d'accompagner des personnes en situation de handicap en stage de cuisine.
  Avec notamment le soutien de l'association Lino Ventura, l'équipe du SAJ a acheté des canapés mais aussi du matériel pour la psychomotricité, les activités multi-sensorielles ou bien-être installées dans une salle dédiée… Partout sur les murs, l'affichage des photos et des créations des personnes accueillies ont permis de créer une atmosphère chaleureuse.

- ✓ **Le renforcement des liens avec les partenaires** :
  Les liens existants ont pu être consolidés, qu'il s'agisse de l'association Un autre monde (ânes et jardin sauvage du parc de Sillery), des maisons de quartier (poursuite des ateliers sportifs à Wilson, à Orgeval, de l'implication dans des temps de bénévolat à Orgeval), des médiathèques, du Parc de Champagne, du psychomotricien...

- ✓ **La sensibilisation à la nature et la médiation des animaux,**
  La nature a été au cœur de nombreuses activités, « chévrothérapie », atelier art et nature…

Sortie nature du SAJ, en vélorail

Réception de visiteurs canadiens au Cap

- ✓ La **réception de nombreux visiteurs au Cap**,
  L'espace du Cap a permis de valoriser le don des personnes en situation de handicap pour l'accueil. Portes ouvertes du 26 avril bien sûr, mais aussi venue d'enfants de l'école voisine, dans laquelle des personnes en situation de handicap ont animé des temps de lecture, visites de délégations d'autres communautés de L'Arche (Compiègne, Lille…), d'enseignants anglophones de Toronto… Cette dimension d'ouverture, au cœur du projet de L'Arche, a inspiré notre volonté de créer au Cap une salle solidaire polyvalente.

3- Hommage aux bénévoles et…

Les bénévoles apportent leurs talents pour animer, de manière régulière ou plus ponctuelle, une activité du SAJ, avec un petit groupe. Ils sont un renfort précieux pour le fonctionnement des ateliers, avec des possibilités d'accompagnement plus individualisé et de liens d'amitié démultipliés pour les personnes accueillies.

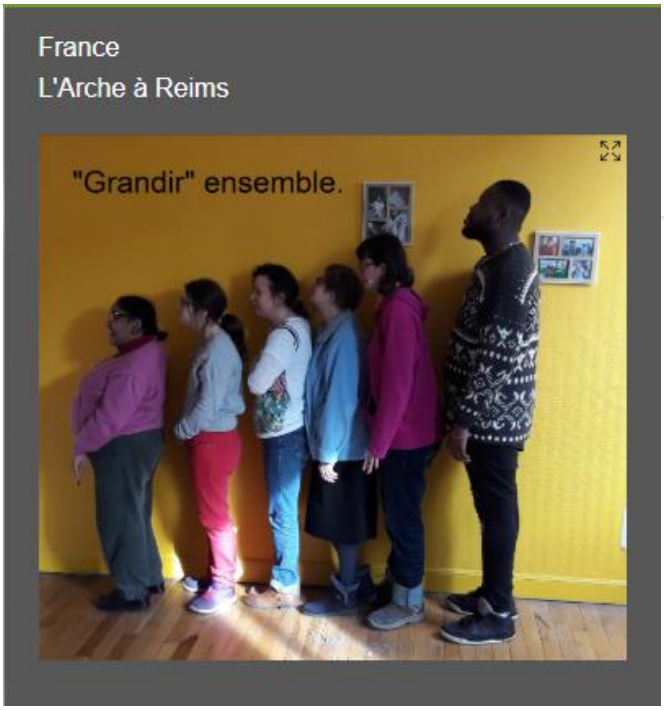
Les bénévoles de L'Arche s'investissent aussi dans d'autres lieux : **la vie des foyers, l'animation d'événements communautaires** comme la M'Arche annuelle qui a réuni en septembre près de 200 participants autour de l'abbaye d'Igny en dépit du mauvais temps, les portes ouvertes, la journée des familles… Et ils se sont engagés en 2019 dans **de nombreux services**, comme le soutien à la spiritualité, les temps de parole autour de l'affectivité et de la sexualité, le soutien à la communication, à la recherche de fonds, la gestion des adhésions et dons…

Sous la responsabilité de Loïc LEMASSON, **une équipe de bricoleurs-jardiniers** participe régulièrement à des tâches d'entretien ou d'aménagement. Sans l'apport de ces bénévoles, les contrats d'entretien que nous avons passés avec deux ESAT de Reims (les Papillons Blancs qui emploient 5 personnes accueillies dans nos foyers) et l'Eveil (fondé par les Sœurs de la Sainte Famille) ne suffiraient pas pour faire face aux défis d'entretien de nos jardins.

Bénévoles témoignant à la Journée des familles… ou aidant à entretenir le jardin du Cap.

…consultation sur la ré-écriture de la Charte des communautés de l'Arche Internationale

Comme les personnes accueillies, les assistants et les administrateurs, le Conseil de la Vie Sociale (CVS) de la communauté, les bénévoles ont été interpellés fin 2019 pour participer à la ré-écriture de la Charte, à partir **d'une relecture très concrète du vivre ensemble de la communauté** :
« C'est quoi L'Arche pour toi ; qu'est-ce qui, dans la communauté, donne vie et qu'est-ce qui ne donne pas vie ? ».
Tous devaient répondre à ces questions en s'appuyant sur leurs expériences, appelées « perles », et à les retranscrire avec un dessin, un photo-montage, une vidéo, une danse…



Perle partagée par un groupe du SAJ sur le mur d'inspiration de L'Arche Internationale

4. Les foyers : mouvements et défis

Romain PUECH, responsable de l'hébergement et des équipes de nos trois foyers, Menorah, Eneko et La Caravelle, emploie la métaphore de l'enfant dans l'apprentissage de la marche : recherche de stabilité, risque et nécessité du déséquilibre, besoin d'oser le pas qui le mettra en mouvement.

Ensemble dans la préparation d'un repas, au foyer La Caravelle

Le déménagement au Cap a permis de disposer enfin d'un lieu central pour nous retrouver, mais il suppose aussi des allers-retours quotidiens pour s'y rendre. Ces sujétions de trajet, déjà connues des autres foyers, se sont imposées à Menorah.
De nombreux séjours hors les murs ont été proposés tout au long de 2019 : Bruges, Troyes, le Lac du Der, la Baie de Somme, les Ardennes, Metz, le Lac de l'Ailette, La Vallée, Ambleteuse, Grenoble… Notre bilan carbone n'a pas été optimal… mais la découverte et le mouvement ont bien été là.

Les mouvements dans les équipes n'ont pas manqué :
Les foyers ont encore connu un fort turn-over d'assistants, des piliers de l'hébergement sont partis (Anne PONS et Loïc LEMASSON remplacés respectivement par Sheyenne TUI et François LECOMTE), mais des volontaires ont parfois choisi de rester une deuxième année (merci à Jeanne CHARLIER et à Fabien PARISOT en particulier).

Notre modèle de fonctionnement, avec des volontaires et des salariés internes, est interrogé et appelé à être repensé : l'Agence nationale du Service Civique a émis de nouvelles demandes concernant les missions et la durée d'engagement des volontaires, un travail de révision du statut des salariés vivant en foyer a été lancé.

Des groupes de travail se sont mis en place dans la fédération de L'Arche en France et les législateurs ont été sollicités. Il nous faudra avancer et trouver des solutions nouvelles, y compris financières, tout en gardant notre spécificité : un lieu où vivent, ensemble, des personnes avec et sans handicap. **Ce que nous demandons en priorité aux assistants des foyers n'est pas l'animation, la stimulation, l'expertise, le savoir, mais bien le partage d'un temps de leur vie et le souhait de rencontrer l'autre.**

L'hébergement c'est trouver, dans le quotidien, la stabilité pour se rassurer, être ensemble, et le déséquilibre pour toujours avancer.

5- la démarche qualité

Romain PUECH, référent qualité de l'établissement, remercie pour le travail effectué, les différents membres de l'équipe de révision, qu'il a pilotée : Anne WITRY, vice-présidente du Conseil de la Vie Sociale, Liesbeth DRIEBEEK, responsable du foyer Menorah, Laziz LAHLOU, assistant du SAJ et Jérémy WATTIER, personne accueillie interne. Après un long processus de révision lancé en 2018, **le nouveau projet d'établissement** a pu être validé et illustré au printemps 2019.

Groupe du SAJ choisissant les photos d'illustration du Projet d'établissement

En 2018, nous avions choisi et paramétré **le progiciel Airmes**. En 2019, les assistants ont été formés progressivement. Nous avons gagné en qualité de transmission et dans notre capacité à retrouver et retracer des informations. Cela a pour effet d'alimenter notre réflexion, notamment dans l'élaboration des projets de personnalisation de l'accompagnement.

2019 fut l'année de notre deuxième évaluation interne sur la base du nouveau référentiel de L'Arche en France. Nous avons ainsi traité jusqu'en 2020, les différents items à évaluer. Les assistants de L'Arche à Reims, les personnes accueillies, le conseil communautaire ont été sollicités pour participer à cette évaluation. Le référentiel utilisé n'est pas normatif, mais invite à un échange et à repérer les différents endroits où nous pouvons aussi dépasser nos objectifs, être créatifs, sortir du cadre prévu pour améliorer l'accompagnement et la prise en compte des limites et des forces de chacun.

En 2020, la fin de l'évaluation interne permettra la **révision de notre Plan d'Amélioration Continue de la Qualité** (PACQ). Quelques protocoles seront aussi nécessaires pour répondre aux besoins nouveaux d'organisation.

Pour plus de détails, se référer au PACQ actualisé en 2019, en annexe au rapport d'activité.

6- 2019 au fil du temps

Retour sur les temps forts qui ont marqué l'année 2019

L'année 2019 a permis de fêter le premier anniversaire de la région Ile de France-Grand Est à laquelle notre communauté appartient avec les communautés de Paris, Aigrefoin (78), Nancy et Strasbourg.
De fait, L'Arche à Reims s'est distinguée en 2019 par l'animation de plusieurs démarches régionales associant les cinq communautés d'Ile de France-Grand Est : le groupe des référents qualité animé par Romain PUECH, la formation régionale des volontaires animée par Claire LEMASSON, l'organisation de la retraite Arc-en-Ciel, l'accueil de deux week-ends régionaux des délégués les 13 et 14 juillet et les 8 et 9 novembre.

JANVIER

Plan neige … après-midi jeux de société au foyer.

Temps de cohésion pour les assistants : concours de cuisine en situation de handicap.

FEVRIER

Week-end communautaire sur la côte d'opale

Passation de « rame » entre nos deux présidents, Claire DUGUIT et Franck GERMAIN

MARS

Mardi Gras

AVRIL

Premières Portes Ouvertes au Cap

MAI

Journée des familles : piquenique et matches partagés

JUIN

Inauguration du Cap : joie de couper le ruban avec les élus

JUILLET

Fête au Cap du 1er anniversaire de notre région de L'Arche

AOUT

Groupes de vacances à Ambleteuse (62) et à La Vallée (26)

SEPTEMBRE

Nos ambassadrices au Forum du Service Civique, à la Mairie de Reims

Stand du départ de la M'Arche annuelle, à l'abbaye d'Igny

OCTOBRE

Week-end des assistants au lac de l'Ailette
et arrivée de nos coureurs solidaires au Run in Reims

NOVEMBRE

Témoignages à la Journée des solidarités !

DÉCEMBRE

L'Arche en route vers Noël

Annexe : PLAN d'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE
L'Arche à Reims

Axe 1	Objectifs	Moyens	Responsable	Délais	Evaluation mai 2019
Poursuivre le travail relatif à la communication alternative	Diversifier les supports visuels	Finaliser la pictothèque actuelle	Equipe du SAJ	Avril 2019	Non atteint. Report à août Centraliser tous les picto sur : commun / picto / par thématique Sélectionner à partir de cette base
		Achat de CD méthode PECS	Romain PUECH	Avril 2019	Atteint
		Poursuite du travail avec orthophoniste dans le cadre d'entrée dans le PECS	Foyer + SAJ	Atteint	Relancer pour le travail avec Jeanne
	Faciliter l'accès aux documents organisationnels	Version allégée et accessible du Projet d'établissement	Romain PUECH	Avril 2019	Atteint dans nos limites d'adaptation du document

Axe 2	Objectifs	Moyens	Responsable	Délais	Evaluation mai 2019
Professionnalisation des équipes et maintien des valeurs	Formation aux troubles psy	Formation en interne à tous les salariés pendant la semaine de pré rentrée 2019	Claire LEMASSON	Août 2019	Contact en cours pour la formation de pré rentrée
		Intervention spécifique auprès des volontaires dans le cadre de la formation avec invitation aux bénévoles	Claire LEMASSON	Décembre 2019	Non atteint. Proposition de transmission par Laziz ou Liesbeth de la formation sur les troubles psy
	Permettre aux nouveaux assistants de découvrir les spécificités de L'Arche et ses valeurs	Livrets d'accueil salarié, volontaire et bénévole existent. Il faut terminer celui pour les stagiaires	Claire LEMASSON	Juin 2019	Non atteint
		Inscription systématique aux formation « salariés 1ere année »	Claire LEMASSON		Atteint
		Module de formation des volontaires : présentation de la communauté et histoire de L'Arche à ouvrir aux nouveaux salariés et bénévoles	Claire LEMASSON	Octobre 2019	En attente
	Approfondir la connaissance des valeurs de L'Arche	Témoignage de membres d'autres communautés de leur vécu auprès du groupe des permanents	Bureau des permanents	Juillet 2019	Atteint : groupe de l'international et Elisabeth Laurent

Axe 3	Objectifs	Moyens	Responsable	Délais	Evaluation mai 2019
Nouveau SAJ : investissement et organisation, nouveau quartier à découvrir	Entrer en contact et organiser des rencontres équipe du saj-équipe éducative de l'école		Laetitia GUIGNIER	Juin 2019	Atteint en mai
	Planifier et organiser des temps forts de rencontres entre élèves et personnes accueillies sur les deux lieux		Laetitia GUIGNIER	Juin 2019	Atteint
	Mener des projets communs et partager nos espaces (mosaïque, lecture de contes, pâtisserie…)		Laetitia GUIGNIER	Juin 2019	En cours, projet de pique-nique partagé en juin. Le projet pédagogique de l'école va intégrer le lien avec L'Arche

Axe 4	Objectifs	Moyens	Responsable	Délais	Evaluation mai 2019
Accompagnement sur l'hygiène et les soins quotidiens	Maintenir une peau saine	Constitution d'une fiche de rappels pour garantir un contrôle plus précis (actions ciblées sur : l'essuyage après douche, le contrôle de la peau, le contrôle des ongles, le contrôle des oreilles et des dents)	Apolline FAY (pour la constitution) Claire LEMASSON (pour la transmission)	Intégration de cette fiche lors de l'accueil des nouveaux assistants pour juin 2019	Fiche effectuée Formation en attente
	Aide à l'habillage et à la prévision de l'habillement	Constitution d'une fiche de rappels pour le contrôle de l'habillage (changement de linge, adaptation à la météo, bonne installation des habits)	Apolline FAY (pour la constitution) Claire LEMASSON (pour la transmission)	Intégration de cette fiche lors de l'accueil des nouveaux assistants pour juin 2019	Fiche effectuée Formation en attente
	Recherche d'autres fonctionnements	Interpellation d'autres Arches afin de connaître les moyens mis en œuvre pour renforcer la qualité des soins quotidiens	Romain PUECH	Contact de L'Arche à Paris pour avril 2019	Atteint. Contact de SSIAD en cours. Report du projet à 2020 (pas de place PH dans les SSIAD)

Mars 2019
Dépose du panneau de chantier au Cap,
43 rue Marie-Clémence Fouriaux

MERCI à tous les assistants et bénévoles qui ont permis de présenter le 11 juin 2020

les rapports et résolutions de notre Assemblée Générale en ligne sur internet,
en raison des contraintes du contexte sanitaire.

L'ARCHE à REIMS

L'ARCHE à REIMS
43 rue Marie-Clémence Fouriaux 51100 Reims - 03 26 02 01 23 - www.arche-reims.org